

行方市あそう温泉「白帆の湯」及び天王崎観光交流センター並びに北浦荘指定管理者募集事業回答書

質問番号	対象書類名	ページ	質問項目 及びタイトル	質問内容	回答内容
1	募集要項	5	収支実績	収支実績（指定管理者が提出した収支報告書）を提供してください。 (期間：平成30年度、令和3～6年度、令和7年4月～10月)	指定管理者の収支報告書については公表しておりませんので、要項記載の収支で判断願います。
2	募集要項	2	利用実績	利用実績を提供してください。（月ごと） (期間：平成30年度、令和3～6年度、令和7年4月～10月)	別紙1のとおり月ごとの利用実績を提供いたします。
3	募集要項	4	休館中の社員の処遇	令和10年度は3ヶ月間休館します。休館中であっても社員の雇用を維持して賃金を支払わなくてはなりません。休館中の社員の処遇をどのようにお考えですか？	休館中はコテラスのカフェ等に配置換えを行うことで雇用を維持した上で、自主事業の生産性の向上を図ることができると考えております。
4	募集要項	4	人件費・物価の上昇	人件費・物価上昇が見込まれます。一方、指定管理料は据え置かれます。人件費・物価上昇への対応をどのように考えますか？ スライド制を導入しないのは何故ですか？	過去の実績及び近年の物価上昇などを加味した結果、指定管理料は据え置きとなっております。また、指定期間中の賃金水準の変動による影響は、あらかじめ事業者が想定した上で応募するものとして、スライド制の導入はしておりません。
5	募集要項	5	入湯税について	令和3年度から令和6年度までの入湯税額を教えてください。 その入湯税額は募集要項5Pの（2）（3）指定管理者の支出等、収入等のどの部分に入っていますか？	入湯税額は公表しておりません。指定管理者の収支には入っておりません。

6	募集要項	5	収支について	(2) 指定管理者の支出等について、3施設ごとの開示をお願い致します。 特に人件費、水道光熱費、運営費、仕入費についてお願い致します。 また水道光熱費について、電気、水道、燃料、ガス等の使用料及び使用量の年度ごとの開示をお願い致します。	指定管理者の収支報告書については公表しておりませんので、要項記載の収支で判断願います。
7	募集要項	5	収支について	自主事業収入について 令和5年と令和6年を比較すると仕入れ費は大きく変わりませんが、6年度の数字が大きくなった理由を教えてください。	指定管理者の企業努力により、自主事業収入が増加しております。
8	募集要項	3	現在の会員数	現在の会員数について開示願います（一般会員、シルバー）※施設ごと	別紙2のとおりパスポート会員数を提供いたします。
9	募集要項	2	施設利用状況	4) 施設利用状況（利用者数）について、令和3～6年度及び7年度11月末現在の月別の利用者数を施設ごとに教えてください。	別紙1のとおり月ごとの利用実績を提供いたします。
10	募集要項		現在の職員体制	現在の職員体制について教えてください	指定管理者の企業内情報に当たるため公表できません。従業員の雇用（従業員数や個別の雇用契約）については、指定管理者の経営判断に委ねられていますのでサービスの質を確保できる配置をお願いします。
11	募集要項	2	コテラスの利用人 数	利用人数の伸びが順調な理由を教えてください。	指定管理者の企業努力により、コテラスの利用人数が増加しております。

12	—	—	設備に関する質問 1	設備見取図と設備器具（ボイラー、重油タンクなど）のメーカー及び品番を教えてください	設備見取図につきましては防犯・安全上公表できませんが、新たな指定管理者が決定した際には提示いたします。 白帆の湯：ネポン製ボイラー（2台）SBST-6502A 地下式A重油タンク 容量8.0kL 北浦荘：昭和鉄工製ボイラー（2台）SKT-E2514 屋外A重油タンク 容量2.0kL
13	—	—	設備に関する質問 2	設備の年間保守契約金額を教えてください	設備の年間保守契約については指定管理者の経営判断に委ねられており、企業内情報に当たるため公表できません。
14	—	—	設備に関する質問 3	設備（電気、照明、空調含む）で、現状で不具合の生じる可能性がある箇所があれば教えてください	これまでに不具合発生の可能性がある箇所については順次修繕、更新等実施しております。
15	—	—	設備に関する質問 4	設備（電気、照明、空調含む）で、現在故障していて使用できない箇所を教えてください（できれば詳細までお願いします）	白帆の湯掛湯：男女共2系統ある設備の内1系統が故障しています。令和8年度修繕を予定しております。
16	—	—	設備に関する質問 5	これまでに、設備の故障や不具合などで発生した緊急対応事例について教えてください（できれば詳細までお願いします）	白帆の湯 令和4年度：電気設備の不具合が発生し、約2週間休館しました。 令和6年度：落雷、台風の影響で3日間休館しました。 北浦荘 令和7年度：風の影響により漏電が発生し1日休館しました。
17	—	—	施設運営に関する質問 1	施設の繁忙期と閑散期を教えて下さい	繁忙期については大型連休中の期間で来客数が増加しております。閑散期については検証できておりません。

18	—	—	施設運営に関する質問2	これまでに発生した事故やクレームについて教えてください	事故については入浴中のお客様の体調不良が年に数回発生しております。また、浴槽の温度が「熱い」「ぬるい」とのクレームがありました。
19	—	—	施設運営に関する質問3	運営にあたり注意すべき点、憂慮すべき点がありましたら教えてください	サービス品質の低下（コスト削減優先）、自治体との連携不足、住民の声の軽視、緊急時の対応不足等などが無いよう心掛けてください。
20	募集要項	5	(2) 指定管理者の支出等	支出項目に「人件費、給与、交通費、福利厚生費等」とありますが「福利厚生費等」の具体的な内容を教えてください	従業員の食事補助、外部研修の費用補助、健康診断費用となります。
21	—	—	その他	市の所有物で、使用していない物品についての取り扱いはどうするのか、教えてください	故障・破損等で修理ができない備品については、市の財務規則に基づき、処分に関する決裁の手続きの後に処分いたします。それ以外の使用できる備品については、施設内で保管してください。

別紙1

施設利用状況（利用者数）

平成30年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
「白帆の湯」	8,838	9,726	9,310	8,444	9,521	9,171	8,234	8,758	9,729	10,637	8,520	9,035	109,923
「コテラス」	641	794	620	969	631	836	877	479	407	612	912	955	8,733
「北浦荘」	4,671	4,589	4,331	3,785	3,897	3,970	4,177	4,853	5,447	5,813	4,732	5,382	55,647

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
「白帆の湯」	5,499	6,130	5,427	5,648	1,473	0	5,986	6,675	6,955	7,499	5,700	6,382	63,374
「コテラス」	1,479	1,575	1,578	1,548	618	0	2,153	1,917	1,670	1,543	1,183	1,410	16,674
「北浦荘」	3,518	3,589	3,149	3,139	872	0	3,194	3,587	4,164	3,971	3,373	3,627	36,183

令和4年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
「白帆の湯」	6,084	6,785	5,930	6,130	6,283	6,235	6,718	6,128	7,088	8,367	7,076	6,939	79,763
「コテラス」	1,758	1,850	2,189	1,746	1,420	1,814	2,292	1,938	2,151	1,888	2,229	1,930	23,205
「北浦荘」	3,328	3,448	3,141	2,860	2,740	2,851	3,371	3,660	4,289	4,097	3,697	3,836	41,318

令和5年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
「白帆の湯」	6,957	7,750	6,554	7,031	3,626	6,741	6,807	7,132	5,413	7,985	7,581	7,601	81,178
「コテラス」	1,842	1,966	1,781	2,123	1,023	1,855	2,328	2,193	2,000	1,779	2,034	2,093	23,017
「北浦荘」	3,694	3,802	3,601	3,346	3,508	3,194	3,911	4,534	5,197	5,154	4,769	4,972	49,682

令和6年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
「白帆の湯」	7,420	8,207	7,062	6,573	7,574	7,507	7,037	7,565	7,304	8,073	7,507	6,099	87,928
「コテラス」	2,003	1,958	2,125	2,210	1,987	2,296	2,337	2,704	2,470	2,000	2,228	1,820	26,138
「北浦荘」	4,122	4,447	3,845	3,453	3,230	3,276	3,973	4,633	5,009	4,906	4,408	3,452	48,754

令和7年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
「白帆の湯」	6,995	8,362	6,858	6,534	8,265	6,435	6,699	8,633					58,781
「コテラス」	2,315	2,777	2,605	2,497	3,499	2,639	2,437	2,929					21,698
「北浦荘」	3,876	4,113	3,372	3,169	3,138	2,943	3,622	4,433					28,666

別紙2

パスポート年間会員数

令和7年12月1日現在

	一般年間会員			シルバ一年間会員
	市内	家族	市外	
「白帆の湯」	7	0	3	48
「北浦荘」	4	0	2	18