

令和5年度行方市指定管理者導入施設業務状況評価結果

施設名	指定管理者	所管課	評価結果							評価理由・意見
			管理運営全般	施設の維持管理	サービスの維持向上	危機管理対策	指定管理者自己評価	利用者評価	総合評価	
障害者地域活動支援センター「ドリームハウス」	社会福祉法人行方市社会福祉協議会	社会福祉課	B	B	B	B	B	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理・運営は適切におこなわれている。利用者・保護者との信頼関係は良好である。 ・利用者は減少しているが、新年度からも地域活動支援センターとして適切な施設運営をお願いしたい。
霞ヶ浦ふれあいランド、観光物産館「こいこい」	霞ヶ浦ふれあいランド株式会社	事業推進課	B	B	B	B	B	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理・運営について適切に行われており、こいこいも事業者の努力により賑わいを見せてきている。 ・利用者の意見に耳を傾けサービスの向上もされてきている。 ・「どうぶつとみんなのいえ」のオープンとあわせた、より一層の相乗効果を図る取組に期待する。
あそう温泉「白帆の湯」、天王崎観光交流センター「コテラス」、北浦温泉「北浦荘」	株式会社共立メンテナンス(株式会社共立ソリューションズ)	商工観光課	C	B	B	C	B	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は、事業者の努力によりコロナ禍前の8割超まで回復し、徐々に賑わいを取り戻してきている。引き続き利用者目線に立ち安心安全な施設運営に努めるとともに、災害等緊急時は、市と事業者が連携して問題解決を図ってもらいたい。 ・今後は、自主事業を積極的に展開し、新規利用者の開拓に向けたPR活動や軽食メニューの改善等に期待する。

■評価の基準

- A (優良): 要求水準書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた場合
- B (良好): 要求水準書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われた場合
- C (課題含): 要求水準書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力、改善が必要な場合
- D (要改善): 管理運営が適正に行われたとは認められず、大きな改善を要する場合