

令和4年度行方市指定管理者導入施設モニタリング評価結果

施設名	指定管理者	所管課	評価結果							評価理由・意見
			管理運営全般	施設の維持管理	サービスの維持向上	危機管理対策	指定管理者自己評価	利用者評価	総合評価	
障害者地域活動支援センター「ドリームハウス」	社会福祉法人行方市社会福祉協議会	社会福祉課	B	B	B	B	B	B	B	・施設の維持管理・運営は計画に沿って適切におこなわれている。利用者・保護者との信頼関係は良好である。 ・利用者は減少しているが、引き続き適切な施設運営をお願いしたい。
霞ヶ浦ふれあいランド、観光物産館「こいこい」	霞ヶ浦ふれあいランド株式会社	事業推進課	A	B	B	B	B	B	B	・施設の維持管理・運営については適切に行われており、こいこいも事業者の努力により賑わいを見せてきている。 ・利用者の意見へも対応し、サービスの向上もされてきている。 ・ふれあい動物園のオープンとあわせた、より一層の相乗効果を図る取組に期待したい。
あそう温泉「白帆の湯」、天王崎観光交流センター「コテラス」、北浦温泉「北浦荘」	株式会社共立メンテナンス	商工観光課	B	B	B	B	B	B	B	・利用者数は、コロナ禍前の8割程度であるが、事業者の努力により徐々に賑わいを取り戻してきている。引き続き利用者目線に立ち安心安全な施設運営に努めてもらいたい。 ・今後は、コロナ対策の為、実施できなかった自主事業を積極的に展開し、新規利用者の開拓に向けたPR活動や軽食メニューの改善等に期待したい。

■評価の基準

- A（優良）：要求水準書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた場合
- B（良好）：要求水準書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われた場合
- C（課題含）：要求水準書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力、改善が必要な場合
- D（要改善）：管理運営が適正に行われたとは認められず、大きな改善を要する場合