

令和2年度行方市指定管理者導入施設モニタリング評価結果

施設名	指定管理者	所管課	評価結果							評価理由・意見
			管理運営全般	施設の維持管理	サービスの維持向上	危機管理対策	指定管理者自己評価	利用者評価	総合評価	
高須崎公園、高須崎体験農場、高須崎交流センター	一般財団法人行方市開発公社	道路維持課	B	B	B	B	B	B	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設については、事業計画に沿って、適切な維持管理がなされていた。</li> <li>令和3年度より市直営での管理となるが、引き続き適切な施設の維持管理をお願いしたい。</li> </ul>
障害者地域活動支援センター「ドリームハウス」	社会福祉法人行方市社会福祉協議会	社会福祉課	A	B	B	B	B	A	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者と事業者の関係性は良好であり、事業の運営も適切になされていた。</li> <li>今後も引き続き新型コロナウイルス対策を継続しながら、利用者の就業・自立支援に取り組んでいただきたい。</li> </ul>
霞ヶ浦ふれあいランド	一般財団法人行方市開発公社	商工観光課	B	B	-	B	B	-	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設については、事業計画に沿って、適切な維持管理がなされていた。</li> <li>令和3年度より官民連携方式による新たな指定管理が開始するので、サービスの更なる向上に期待したい。</li> <li>※新型コロナウイルスの影響により、年間を通して施設が休館となったため、「サービスの維持向上」及び「利用者評価」については評価なし</li> </ul>
観光物産館「こいこい」	一般財団法人行方市開発公社	商工観光課	B	B	B	B	B	B	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスの影響による一時休業があったものの、売上額は年度目標を上回っており、事業の運営も適切になされていた。</li> <li>令和3年度より官民連携方式による新たな指定管理が開始するので、更なるサービスの向上及び売上額の増加に期待したい。</li> </ul>
あそう温泉「白帆の湯」、天王崎観光交流センター「コテラス」、北浦荘	株式会社共立メンテナンス	商工観光課	B	B	B	B	B	B	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスによる一時休業の影響もあり、利用者・売上額ともに年度目標を下回ったものの、施設については、事業計画に沿って、適切な維持管理がなされていた。</li> <li>今後は、更なるサービス向上と新規利用者開拓に向けた積極的なPR活動の実施及びイベント等各種事業の開催に期待したい。</li> </ul>

■評価の基準

- A（優良）：要求水準書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた場合
- B（良好）：要求水準書及び事業計画書の内容とおりの成果があり、適正な管理運営が行われた場合
- C（課題含）：要求水準書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力、改善が必要な場合
- D（要改善）：管理運営が適正に行われたとは認められず、大きな改善を要する場合